

Liebe Mitfliegerin, lieber Mitflieger,

damit Du so gut wie möglich auf Dein Flugerlebnis vorbereitet bist, findest Du hier alle Informationen zu Deinem Tandemflug. Bitte nimm Dir etwas Zeit und lies diese aufmerksam durch. Solltest Du noch weitere Fragen haben, so stehen wir Dir gerne persönlich zur Verfügung. Wir freuen uns auf Dich!

Deine Voraussetzungen

Um mitzufliegen, solltest Du maximal 100 kg wiegen sowie über eine normale körperliche und psychische Verfassung verfügen. Bei entsprechenden Bedingungen kann diese Obergrenze auch um 10 kg variieren, muss aber dann vorab mit Deinem Piloten abgeklärt werden. Solltest Du irgendwelche Beschwerden haben, so kläre dies mit Deinem Arzt ab und informiere den Piloten schon bei Deiner Reservierung sowie noch einmal vor Deinem Flug.

Für Kinder und Jugendliche besteht kein Mindestalter. Sie sollten jedoch mindestens 25 kg wiegen und benötigen die schriftliche Einverständnis von beiden Erziehungsberechtigten. Hierfür hält Dein Pilot einen Beförderungsvertrag bereit, der am Flugtag unterschrieben werden muss. Sollten am Flugtag nicht beide Elternteile anwesend sein, kann ein Beförderungsvertrag auf unserer Website heruntergeladen, ausgedruckt und unterschrieben mitgebracht werden.

Ausrüstung und Bekleidung

Du bekommst von Deinem Piloten die gesamte Ausrüstung gestellt und wirst mit einem winddichten Overall und Handschuhen ausgestattet. Es reicht also bequeme, der Jahreszeit und Witterung entsprechende Bekleidung. Im Winter ist warme Skibekleidung ratsam. Falls Du einen eigenen Skihelm hast, kannst Du diesen gerne mitbringen.

Wichtig: Dein Schuhwerk muss über den Knöchel reichen, knöchelstabil, fest und mit rutschfester Sohle ausgestattet sein (feste Trekking- oder Bergschuhe). Turnschuhe, Springerstiefel oder Ähnliches sind nicht geeignet. Es stehen kostenlose Leihschuhe von Größe 36-47 zur Verfügung. Solltest Du Leihschuhe benötigen, so gib bei der Terminreservierung Deine Schuhgröße an. Eine Sonnenbrille oder Skibrille (Winter) wird empfohlen.

Winterflüge

Wir fliegen zu jeder Jahreszeit und natürlich auch im Winter! Ab Mitte Dezember startet der Winterflugbetrieb. Nutze die Vorzüge der weißen Jahreszeit, wie z.B. präparierte Startplätze, meist stabilere Wetterlagen sowie weniger Flugbetrieb und ruhigere Flugbedingungen. Die gefühlte Temperatur beim Fliegen ist vergleichbar der beim Skifahren. Es reichen warme Skibekleidung, Handschuhe und Ski- oder Sonnenbrille. Bei Bedarf bekommst Du von Deinem Piloten einen warmen, winddichten Flugoverall sowie Handschuhe zur Verfügung gestellt.

Terminvereinbarung, Flugbestätigung, Stornierung

Bitte reserviere Deinen Wunschtermin rechtzeitig telefonisch oder per E-Mail. Gerade an Wochenenden als auch zu den Ferien- und Urlaubszeiten sind frühzeitige Buchungen ratsam. Wir empfehlen mindestens 2-3 Wochen im Voraus zu reservieren. Folgende Angaben werden hierfür benötigt:

Name, Handynummer, ein ungefähres Körpergewicht, falls ein Flugticket vorhanden Deine Ticketnummer sowie Deine Schuhgröße.

Am Vortag des geplanten Fluges wird Dein Termin in Abhängigkeit vom Flugwetter telefonisch oder per Whatsapp bestätigt oder ggfs. storniert/verschoben. Sei dazu bitte unter der angegebenen Mobilnummer erreichbar. Persönlich erreichst Du uns telefonisch von 9-17 Uhr unter folgenden Rufnummern:

 **+49 151 127 66 111** oder  **+49 8322 9872280**

Du kannst Deine Flugreservierung bis spätestens 24 Stunden vor vereinbartem Termin stornieren ohne dass Kosten entstehen. Der Rücktritt muss schriftlich per E-mail oder SMS erfolgen. Bei der Nichteinhaltung von fest vereinbarten Terminen sowie Stornierungen weniger als 24 h vor Flugtermin, verfällt der Gutschein, bzw. wird vom Piloten der volle Flugpreis in Rechnung gestellt. Verspätungen von mehr als 30 Minuten nach vereinbartem Flugtermin gelten als nicht eingehalten. Bitte beachte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von vogelfrei auf der Rückseite des Infoblatts sowie auch die AGB unserer Piloten, welche Du auf unserer Website <https://www.vogelfrei.de/agb> findest.

Gültigkeit der Flugtickets/Geschenkgutscheine

Die Flugtickets haben eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren. Während dieser Gültigkeitsdauer kann das Flugticket eingelöst werden und wir stellen Dir mit unserem Pilotenteam mehrere tausend Flugtermine pro Jahr zur Verfügung. Somit hat jeder genügend Möglichkeiten, sein Ticket innerhalb dieser Zeit einzulösen. Abgelaufene Flugtickets werden nicht verlängert. Unsere Flugtickets sind nicht personengebunden und auf andere übertragbar. Flugtickets können von jeder geeigneten Person eingelöst werden. Verloren gegangene Tickets werden nicht ersetzt. Du hast die Möglichkeit, verschiedene Zusatzleistungen wie Video- oder Fotoservice bei Deinem Piloten vor Ort dazu zu buchen. Halte bitte Dein Flugticket am Flugtag zur Entwertung bereit.

Foto- und Filmservice

Bei unserem Foto-Service hält Dein Pilot die schönsten Momente des Fluges in Bildern fest. Direkt nach der Landung bekommst Du die ca. 20-30 Fotoaufnahmen auf einer hochwertig verpackten vogelfrei-SD-Card ausgehändigt. Einfach am Flugtag beim Piloten bestellen. Die Kosten hierfür betragen zur Zeit 29 €. Möchtest Du Deinen Flug auch zu Hause noch einmal voll und ganz genießen? Dann besteht die Möglichkeit, dass wir Deinen Flug vom Start bis zur Landung mit einer speziellen Onboard-HD-Videokamera aufnehmen. Die Kameraposition vermittelt eindrucksvoll den Blick aus der Passagierperspektive. Deinen HD-Film erhältst Du nach dem Flug auf einer hochwertig verpackten 16 GB vogelfrei-SD-Card. Die Kosten hierfür betragen zur Zeit 49 €.

Treffpunkt

Bei Flügen am Nebelhorn treffen wir uns im vogelfrei Büro direkt an der Nebelhornbahn. Bitte melde Dich dort schon ca. 15 Minuten vor Deinem reservierten Termin. Hier kannst Du auch ggfs. Dein Gepäck deponieren oder erhältst noch Leihschuhe. Bei größeren Verspätungen Deines Piloten durch wetterbedingte Verzögerungen, wirst Du telefonisch informiert. Halte deshalb bitte Dein Handy empfangsbereit. Für das ganze Flugerlebnis sind in der Regel ca. 1,5 Stunden einzuplanen.

Zu beachten: Bei längeren Wartezeiten an der Talstation der Nebelhornbahn werden unsere Piloten mit ihren Passagieren bevorzugt befördert. Dies gilt leider NICHT für Begleitpersonen, die mit zum Startplatz fahren möchten. Wir empfehlen Begleitpersonen sich vormittags während der Hochsaison schon frühzeitig (1 Stunde vor Flugtermin) anzustellen oder den Flug und die Landung vom Landeplatz bei der Oybele-Festhalle, ca. 150 m südl. der Talstation, zu beobachten.

Für das NAVI: Parkplatz A an der Nebelhornbahn: Nebelhornstr. 67, 87561 Oberstdorf
 Parkplatz B am Landeplatz Oybele: Am Faltenbach 4, 87561 Oberstdorf

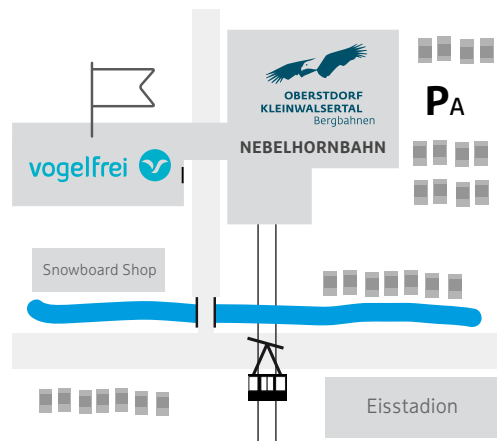
Der Treffpunkt für die Fluggebiete Hörnerbahn und Mittag ist meist am Landeplatz in Bolsterlang. Genaue Anfahrtsbeschreibungen stehen als PDF-Datei zum Download auf unserer Website.

Ein paar Worte zur Sicherheit

Alle vogelfrei-Piloten sind sicherheitsbewusste Vollprofis mit allen notwendigen Lizenzen und Versicherungen sowie modernster Ausrüstung. Da unser Flugsport maßgeblich vom Wetter abhängt, behalten wir uns das Recht vor, Termine wetterbedingt auch kurzfristig abzusagen oder auf ein anderes Fluggebiet auszuweichen sowie Passagiere abzulehnen, wenn uns diese als nicht geeignet erscheinen (z. B. starke physische Beeinträchtigung oder stark alkoholisiert). Nach diesem Grundsatz fliegen wir schon seit vielen Jahren unfallfrei und haben bisher schon weit über zehntausend Passagiere sicher in die Luft und wieder auf die Erde zurückgebracht.

Das vogelfrei Team freut sich darauf, schon bald mit Dir abzuheben und wünscht Dir viel Spaß bei Deinem Tandemflug!

Stand Januar 2019



Allgemeine Geschäftsbedingungen vogelfrei Tandemfliegen mit Profis OHG

Allgemeines

Die vogelfrei-Website wird von der vogelfrei Tandemfliegen mit Profis OHG, Am First 17, 87561 Oberstdorf (im Folgenden „vogelfrei“) betrieben. Für sämtliche Angebote, Buchung/Kauf und die weitere Nutzung der Website und ihrer Produkte und Dienstleistungen sowie Vermittlungstätigkeiten gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

vogelfrei bietet über das Internet und andere Vertriebskanäle Gutscheine (im Folgenden auch „Flugticket“) an.

Auf der vogelfrei Website präsentiert Ihnen vogelfrei Gleitschirmtandemflüge von verschiedenen Startplätzen/Flugbergen. Es werden hier auch seine beauftragten durchführenden Partnerfirmen/Piloten vorgestellt. Die Leistungen von vogelfrei sind lediglich der Verkauf von Gutscheinen sowie die Vermittlung von Gleitschirmtandemflügen. Die von vogelfrei angegebenen Preise beinhalten die jeweilige anwendbare gesetzliche Mehrwertsteuer.

Flugticket

Ein Flugticket berechtigt Sie oder die von Ihnen bestimmte Person nach vollständiger Bezahlung innerhalb des Gültigkeitszeitraums zur Buchung eines Gleitschirmtandemfluges für eine Person unabhängig vom aktuellen Preis des Fluges. Für zwei oder mehrere Personen müssen dementsprechend viele Gutscheine gekauft und eingelöst werden.

Es kann statt eines Flugtickets auch ein Wertgutschein ausgestellt werden. Ein Wertgutschein berechtigt zur Auswahl eines bestimmten Tandemfluges aus dem Angebot auf der vogelfrei-Website. Wertgutscheine sind in verschiedenen Preiskategorien erhältlich. Sollte der Preis des gewählten Tandemfluges geringer sein, als der Wert des Gutscheins, erhält der Erwerber den Differenzbetrag in bar ausbezahlt. Ist der Preis des gewählten Tandemfluges höher, ist die Differenz nachzutragen.

Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug, Lieferung, Eigentumsvorbehalt

Die Zahlung des Kaufpreises eines Gutscheins inklusive anfallender Versand- und/oder Verpackungskosten erfolgt auf Rechnung und ist innerhalb einer auf der Rechnung ausgewiesener Zahlungsfrist zu begleichen.

Sollte der vollständige Kaufpreis nicht innerhalb der Zahlungsfrist beglichen werden, erhalten Sie eine Zahlungserinnerung/Mahnung von vogelfrei.

Durch diese Zahlungserinnerung/Mahnung geraten Sie in Verzug. Ab diesem Zeitpunkt haben Sie die gesetzlichen Verzugszinsen und infolge des Verzugs entstehende Schäden zu bezahlen. Sofern eine Mahnung nicht erfolgt, gelten im Übrigen die gesetzlichen Ansprüche betreffend der Folgen des Zahlungsverzugs.

Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Person und Adresse. Unsere Lieferfristen sind in der Regel zwischen 2-4 Werktagen und verlängern sich bei Streik und Fällen höherer Gewalt, und zwar für die Dauer der Verzögerung. Unbeschadet Ihrer eventuellen gesetzlichen Rechte bitten wir Sie, das Flugticket bei Erhalt auf seine Richtigkeit zu überprüfen und vogelfrei bei Abweichungen oder Änderungen umgehend auf diese Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen.

Gültigkeitsdauer / Übertragbarkeit

Die Flugtickets haben eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren, beginnend ab dem Ausstellungsdatum, welches auf dem Flugticket eingetragen ist.

Während dieser Gültigkeitsdauer kann das Flugticket eingelöst werden.

Bei Sponsoring- oder Rabattaktionen kann es eine hiervon abweichende Gültigkeitsdauer geben.

Die Flugtickets sind übertragbar. Bei einer Übertragung eines Flugtickets ist auf die Regelungen dieser AGB hinzuweisen, insbesondere ist sicherzustellen, dass die Person, die den Tandemflug in Anspruch nimmt, die Voraussetzungen zur Teilnahme hierzu erfüllt. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist für den Fall einer Nichterfüllung der Mindestvoraussetzungen ausgeschlossen.

Änderungen der Leistungen

Sollten bei einzelnen Produkten geringe Änderungen und Abweichungen von der Beschreibung auf der vogelfrei-Website notwendig werden, erfolgen diese nur, soweit sie den Gesamtzuschnitt des erworbenen Produktes nicht wesentlich beeinträchtigen. Leichte Abweichungen sind dabei vom Erwerber hinzunehmen.

Widerrufsbelehrung für den Kauf von Flugtickets

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag mit vogelfrei zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der

Beförderer ist, die Ware(n) in Besitz genommen hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns; mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, exklusive der angefallenen Kosten für Porto, Verpackung und Bearbeitungsgebühr unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist, zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben. Für die Rückzahlung ist die Angabe der Kontoverbindung des Kunden notwendig.

Sie haben Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Gutschein bereits eingelöst wurde.

Termine und Durchführung

vogelfrei verpflichtet sich, die in der Anmeldung oder im Flugticket namentlich genannte Person an eine Partnerfirma (im Folgenden „Pilot“) zu vermitteln, welche selbständig den Tandemflug durchführt. Die erforderliche Flugausrüstung wird vom durchführenden Piloten gestellt. Durch Absenden einer Anmeldung/Bestellung und/oder Begleichen des Rechnungsbetrages und/oder mündliches Erteilen eines Beförderungsauftrages erkennt der Absender die AGB von vogelfrei sowie die AGB und Beförderungsbedingungen der Piloten an. Letztere können unter www.vogelfrei.de/agb eingesehen werden.

Haftung

vogelfrei haftet nicht für die sorgfältige Erbringung des von vogelfrei vermittelten Tandemfluges. vogelfrei haftet ausschließlich für die ordnungsgemäße Vermittlung des Tandemfluges und für einen ordnungsgemäßen Informationsfluss zwischen den beteiligten Parteien. Für die sorgfältige Erbringung des von vogelfrei vermittelten Tandemfluges haftet ausschließlich das von vogelfrei vermittelte Partnerunternehmen. Deren AGB sind auf unserer Website unter folgendem Link zu finden: www.vogelfrei.de/agb

Datenschutz

Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um ein Vertragsverhältnis mit dem Kunden und/oder dem Inhaber des Gutscheins einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern sowie personenbezogene Daten zur Bereitstellung und Erbringung und Bewerbung unserer Leistungen verarbeiten wir selbstverständlich nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen oder wenn der Kunde hierzu gesondert eingewilligt hat.

Weitere Informationen sind in unseren Datenschutzhinweisen enthalten, die unter dem Menüpunkt Datenschutzerklärung auf folgender Website abrufbar sind: www.vogelfrei.de

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

vogelfrei behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Zukunft zu ändern und/oder zu ergänzen.

Es gelten stets die auf der vogelfrei-Website zum Zeitpunkt des Vertragschlusses abrufbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Schlussbestimmungen

Der Erwerber/Passagier stimmt der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der an vogelfrei durch die Bestellung übermittelten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Ausführung der Bestellung zu. Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit in allen übrigen Punkten unberührt. An ihre Stelle soll eine angemessene Regelung treten, die den unwirksamen Bestimmungen am ehesten entspricht. Gerichtsstand und Erfüllungsort aller Verpflichtungen ist Oberstdorf.